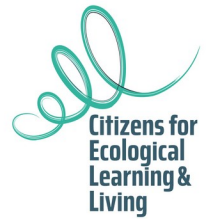


Offre d'emploi  
**Support technique clients BiBe**  
Customer support BiBe



(CDD 1 an, 10h/semaine – possibilité de renouvellement)

L'a.s.b.l CELL (Citizens for Ecological Learning and Living) recrute une personne de support clients pour la plateforme participative BiBe et ses outils de participation citoyenne digitale.

Il s'agit d'un contrat à durée déterminée d'un an, 10h/semaine, pour une entrée immédiate et avec possibilité de renouvellement.

Depuis plus de 10 ans, CELL est l'association qui porte le mouvement de la transition écologique et sociale au Luxembourg. En menant des actions pour le changement écologique, social et économique, CELL vise à rendre la société luxembourgeoise moins dépendante des énergies fossiles, plus solidaire et mieux capable de répondre au changement climatique et aux défis qui en découlent. CELL gère une vingtaine de projets à travers le Luxembourg et dans la Grande Région (Pacte climat, Urban Gardening, Repair Cafés, Boost Lokal Lëtzebuerg, Bibe, etc.) et accompagne des groupes d'action locale dans leur processus de transition.

Le CV et la lettre de motivation sont à envoyer jusqu'au 15 juillet 2024, de préférence par e-mail, à [sophie@cell.lu](mailto:sophie@cell.lu) ou par courrier à CELL, asbl 178, rue de Rollingergrund, L-2440 Luxembourg.

### **Missions**

- Accompagner la gestion technique de la plateforme [www.bibe.cell.lu](http://www.bibe.cell.lu) sur base du système Laravel
- Project management technique via Trello
- Monitoring et testing des fonctionnalités programmées
- Co-production de contenu de support (texte, image, vidéo, FAQ, Helpdesk etc.)
- Support direct des porteurs de projets dans l'implémentation et l'utilisation des fonctionnalités participatives BiBe
- Expliquer et contrôler l'utilisation des modules de BiBe aux collègues et aux partenaires
- Documentation
- Implémenter les mesures SEO

### **Compétences recherchées :**

- Maîtrise dans l'utilisation de système de rédaction PHP (Laravel)
- Qualités rédactionnelles (online)
- Bonnes connaissances en communication digitale
- Parfaite maîtrise du français, de l'allemand et de l'anglais en oral et écrit
- Luxembourgeois et portugais sont un avantage.
- Démontrer un engagement sincère et durable dans le monde associatif et/ou dans des alternatives écologiques

### **Profil recherché :**

- Excellentes facultés d'adaptation et d'organisation, résistance au stress
- Être à l'aise avec les autres, savoir faire preuve d'empathie et d'une grande capacité d'écoute
- Savoir travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie

**Atouts supplémentaires :**

- Intérêt pour l'écologie et la Transition
- Créativité et Esprit d'initiative pour apporter un regard neuf et des idées aux projets
- Flexibilité et disponibilité (en partie en soirée et week-end)
- Ouverture d'esprit, capacité d'adaptation et d'intégration dans une équipe

**Conditions de travail**

- Contrat à durée déterminée (CDD) d'un an à raison 10 heures/semaine avec possibilité de renouvellement
- Le/la candidat.e doit être disposé.e à travailler à des heures flexibles, notamment en soirée et/ou pendant les week-ends
- Le poste est basé à Luxembourg-Dommeldange, possibilité de télétravail partiel